

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Érvényes: 2019. május 7-től A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) letölthető pdf. formátumban innen.

A sofőrszolgáltatás megrendelésével a www.mentasofor.hu weboldal alapján a jelen ÁSZF szerinti jogviszony jön létre az Üzemeltető és a Megrendelő között. Megrendelő a megrendeléssel elfogadja az ÁSZF-et.

Az adatkezeléssel kapcsolatos szabályokat az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza, mely itt érhető el. A szolgáltatás megrendelésével a jelen ÁSZF szerinti személyfuvarozási szerződés jön létre a Megrendelő és az Üzemeltető között. A www.mentasofor.hu weboldal használatával és a megrendeléssel a Megrendelő elfogadja a jelen általános szerződési feltételeket. A sofőrszolgálat működésével, megrendelési, teljesítési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az alul megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk! A www.mentasofor.hu weboldalon nem lehet a szolgáltatást megrendelni, hanem a weboldalon megjelölt telefonszámon történhet a megrendelés leadása (név, felvételi cím, telefonszám, autótípus, esetleg rendszám) adatok megadásával.

A weboldal üzemeltetőjével kapcsolatos információk:

Üzemeltető cégneve: Menta Sofőrszolgálat Dósa Milán egyéni vállalkozó

EV szám: 53589770

Nyilvántartásba vevő hatóság: Belügyminisztérium

Nyilvántartásba történő felvétel napja: 2019.04.18..

Statisztikai számjel: 69721197-4941-231-12

Adószám: 69721197-1-32

Kapcsolattartó: Dósa Milán

Székhely: 2617 Alsópetény, Mikszáth Kálmán út 17.

Postázási cím: ua.

Telefonszám: Mobil +36302650608

E-mail: info@mentasofor.hu

Weboldal domain: www.mentasofor.hu

Szerződés nyelve: magyar, amelyet az Üzemeltető nem iktat

A tárhely szolgáltatójával kapcsolatos információk:

Neve: AB Plusz Bt.

Székhelye: 2049 Diósd IV. Béla király utca 48.

E-mail címe: abplusz@abplusz.hu

A megrendelések feldolgozása munkanapokon/hétfőig történik: 18-06 óra között

Felelősségvállalás mértéke:

Üzemeltető felelősséggel tartozik a sofőrszolgálati tevékenység ellátása során a Sofőr által szállított személygépjárműben keletkezett olyan kárért, mely bizonyíthatóan a Sofőrnek felróható okból következett be. Ebben az esetben Üzemeltető köteles megfizetni a személygépjárműre érvényes CASCO biztosítás önrészét. Amennyiben Megrendelő érvényes CASCO biztosítással nem rendelkezik, Üzemeltető felelősségbiztosítása fedezetet nyújt a Sofőrnek felróható okból bekövetkezett kárra legfeljebb 10.000.000,- Ft / kár, azaz tízmillió forint / kár összeg erejéig. Ezen összeg feletti kár megtérítésére Üzemeltető nem kötelezhető. Üzemeltető felelősségvállalása nem terjed ki arra az esetre, ha a Sofőrnek felróható okból keletkezett káresemény következtében harmadik személy gépjárműjében kár keletkezik. Ebben az esetben a harmadik személy gépjárműjében keletkezett kár megtérítése kizárólag Megrendelő gépjárműve kötelező biztosításának terhére történik. Üzemeltető csak és kizárólag olyan kárért vállal felelősséget, amelyek bekövetkeztét Megrendelő közvetlenül az esemény után, még annak helyszínén a Sofőrnek jelzi és egyben az Üzemeltető felé telefonon bejelenti. Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás ideje alatt bekövetkező, a gépjármű műszaki állapotából eredő meghibásodásokért, valamint az olyan közlekedési szabálysértésekből vagy egyéb külső körülményekből eredő károkért, amelyek nem a Sofőr hibájából következtek be. Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá a műszaki engedély és eredetiség vizsga érvényességéért, valamint a gépjárműben található tárgyakért.

Szolgáltatás

A sofőrszolgálat keretében az Üzemeltető az általa alkalmazott vagy közreműködőként igénybe vett sofőrrel a Megrendelőt saját autójával együtt egy a Megrendelő által megadott tetszőleges helyről a szintén általa megjelölt címre/címekre eljuttatja szállítási díj ellenében. Az Üzemeltető vállalja, hogy Budapest területén 60 percen belül, országosan 4 órán belül megérkezik a Megrendelő által megjelölt indulási címre. Megrendelés, szerződés létrejötte: a.) A www.mentosofor.hu oldalon megtalálható az a telefonszám, amelynek felhívásával megrendelheti a sofőrszolgálatot. A telefonhívást a diszpécserünk fogadja. A megrendeléshez a következő adatokat szükséges megadni: (név, cím, ahol az autót fel lehet venni, telefonszám, autótípus, esetleg rendszám a könnyebb azonosíthatóság érdekében). Az Üzemeltető a Megrendelővel való kapcsolat felvételekor tájékoztatja Megrendelőt a sofőr megérkezésének várható idejéről. A megrendelő a kért érkezést megelőző 30. perccig módosíthatja, lemondhatja a megrendelést. A személyszállítási szerződés szóban/illetve a szolgáltatás igénybevételére utaló magatartással jön létre az Üzemeltető szóbeli visszaigazolása alapján. Megrendelőnek minősül az a személy, aki saját maga részére, vagy az a harmadik személy is, aki a Megrendelő megbízása alapján a sofőrszolgálati tevékenységet az Üzemeltetőtől megrendelte. Megrendelő a szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg elfogadja a jelen általános szerződési feltételeket. Üzemeltető és a Megrendelő közötti szerződés a szolgáltatás teljesítésével megszűnik. Árak, fizetési mód: Az Üzemeltetőt a szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért a www.mentosofor.hu weboldalon közzétett ártarifák szerinti díjazás illeti meg. A díj az ÁFÁ-t tartalmazza. A Megrendelő a célállomásra érkezéskor köteles készpénzben megfizetni a szállítási díjat, melyről az

Üzemeltető/sofőr számlát vagy nyugtát állít ki. Az Üzemeltető fenntartja az árváltoztatás jogát azzal, hogy az árváltozásról a - szolgáltatás teljesítése életet, testi épséget és egészséget, valamint környezetet, illetve vagyónbiztonságot sérthet vagy veszélyeztethet, (pl.:Megrendelő, vagy Megrendelő gépjárművében utazó egyéb személy olyan egészségi állapotban van, amely veszélyhelyzetet idézhet elő a sofőrre, a Megrendelőre, a gépjárműre, vagy harmadik személy részére, vagy a Megrendelő, vagy utastársa olyan magatartást tanúsít, amely veszélyezteti a közlekedés biztonságát, a személyek épségét) - a gépjármű olyan műszaki vagy fizikai állapotban van, amely veszélyt jelenthet. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget az alább felsorolt esetekben: · Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a www.mentasofor.hu weboldal akadálytalan működését. · Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei. · Vis major esetén, vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatban, ami nem az irányítása alatt áll. · A Megrendelő felelősséget vállal a személygépjármű műszaki állapota miatt a személyek életében, egészségében és testi épségében, továbbá egyéb tárgyakra, az Üzemeltető vagyontárgyaiban, eszközeiben és más vagyontárgyakban okozott károkért. A Megrendelő jogérvényesítési lehetőségei A Megrendelő jogosult valamennyi, a jelen ÁSZF hatálya tartozó jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő panaszát az Üzemeltetőnek írásban vagy szóban bejelenteni.

Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: munkanapokon/hétfőig 18-06 óráig

Telefon: +36302650608

E-mail cím: info@mentasofor.hu

Szóbeli panasztétel. Az Üzemeltető a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és a lehetőségek szerint azonnal orvosolja. Amennyiben a szóbeli panasz intézésével a Megrendelő nem elégedett, akkor az Üzemeltető írásos jegyzőkönyvet készít, melyet a Megrendelő által megadott e-mail címre továbbít a Megrendelőnek. Ezt követően a panasz írásos panasznak minősül. Írásbeli panasztétel. Az írásban érkezett panaszokat az Üzemeltető köteles harminc napon belül írásban megválaszolni. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles, továbbá köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét. A panasz ügyintézésével kapcsolatos további szabályokat a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek Amennyiben a Megrendelő és az Üzemeltető között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az Üzemeltetővel való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára: Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerinti illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Ha panasszal kíván élni online megrendelt szolgáltatással kapcsolatban, az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon keresztül is benyújthatja panaszát a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> weboldalon keresztül.

Békéltető testület.

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. Az Üzemeltetőt a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Fogyasztó panasza esetén a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat: A Budapesti Békéltető Testület székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Bírósági eljárás.

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a hatályos magyar jogszabályok szerint. Egyéb rendelkezések A www.mentasofor.hu weboldal megtekintésével, és a szolgáltatás megrendelésével a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltakat megismerte, és azokat elfogadta. A szerződés magyar nyelven jön létre. A szerződésre a magyar jog az irányadó. Etikai kódexet nem fogadott el magára nézve kötelezőnek az Üzemeltető. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.